

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (kurz: „AGB“)
der
DEMMER GmbH
für den Verkauf und Lieferung von Waren
durch TRZESNIEWSKI Filialen, den TRZESNIEWSKI Webshop und die TRZESNIEWSKI
Zentrale
(kurz „TRZESNIEWSKI“)

1. Allgemeines

Diese AGB bilden jeweils einen untrennbaren Bestandteil aller mit TRZESNIEWSKI abgeschlossenen Verträge, insbesondere der Kauf- und Lieferverträge. Nebenabreden und allfällige Einkaufsbedingungen des Kunden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung bzw. Anerkennung durch TRZESNIEWSKI. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen den Parteien, die nach dem 16. September 2013 abgeschlossen werden.

2. Vertragsabschluss

2.1 Alle Angebote von TRZESNIEWSKI sind bis zum erfolgten Vertragsschluss freibleibend und unverbindlich.

2.2 Mit der Bestellung der Ware erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Bei Bestellung direkt in der Filiale oder per Telefon kommt der Vertrag durch übereinstimmende Willenerklärung des Kunden und TRZESNIEWSKI zustande.

Bei Bestellung über den Online Shop von TRZESNIEWSKI gibt der Kunde mit absenden der Bestellung durch betätigen des Buttons kostenpflichtig bestellen ein verbindliches Angebot zum Kauf der sich im Warenkorb befindlichen Ware ab. Nach Zugang der Bestellung bei TRZESNIEWSKI wird dem Kunden ein E-Mail mit einer Auftragsbestätigung über die von ihm getätigte Bestellung an die von ihm bekanntgegebene e-Mailadresse übersandt. Durch Eingang dieser E-Mail beim Kunden kommt der Vertrag zwischen TRZESNIEWSKI und dem Kunden zustande.

3. Vertragsgegenstand

3.1 Gegenstand des Vertrages sind die vom Kunden bestellten und - bei Bestellung im Online Shop – in der Auftragsbestätigung genannten Waren zu den von TRZESNIEWSKI ausgezeichneten Preisen, unabhängig davon, ob die Waren direkt in der Filiale gekauft bzw. abgeholt werden oder geliefert werden.

3.2 Die Abbildungen und Beschreibungen der TRZESNIEWSKI-Brötchen im Online-Shop wurden mit größter Sorgfalt vorgenommen, dienen jedoch lediglich als Produktbeispiel, Abweichungen sind sohin möglich.

4. Lieferung, Abholung

4.1 Bei telefonischen, schriftlichen oder online Bestellungen kann die Bestellung entweder in der vom Kunden bekanntgegebenen Filiale abgeholt werden oder erfolgt eine Lieferung durch eine dritte - von TRZESNIEWSKI unabhängige - juristische oder natürliche Person, üblicherweise per Taxi oder Lieferservice, von der angegebenen Filiale, je nach Auswahl durch den Kunden. Zur Abholung gilt die vom Kunden bekanntgegebene Filiale als vereinbart.

4.2 Als Liefertermin gilt der mit dem Kunden vereinbarte Zeitpunkt zur Auslieferung bzw. Bereitstellung der Ware. Aus technischen Gründen ist bei einer Bestellung über den Online-Shop eine Lieferzeit von mindestens 1 bis 2 Stunden zu beachten. Bei Bestellung von mehr als 500 TRZESNIEWSKI-Brötchen über den Online Shop ist mit der angegebenen Filiale telefonisch ein Lieferzeitpunkt zu vereinbaren, da eine Lieferung binnen 1 bis 2 Stunden bei Bestellungen über 500 TRZESNIEWSKI-Brötchen nicht garantiert werden kann.

4.3 Eine Lieferung der Ware ist nur während der Geschäftszeiten der jeweils liefernden Filiale möglich.

4.4 Wird vom Kunden die Lieferung der Ware gewählt, so wird diese durch eine von TRZESNIEWSKI gewählte dritte - von TRZESNIEWSKI unabhängige - juristische oder natürliche Person ausgeführt. Mit der Bestellung der Ware und durch die Auswahl der Lieferung, bevollmächtigt der Kunde TRZESNIEWSKI mit der von TRZESNIEWSKI ausgewählten und zur Ausführung der Lieferung bestimmten Person (üblicherweise Taxiunternehmen oder Lieferservice) einen Liefervertrag im Namen und für Rechnung des Kunden abzuschließen.

4.5 Die Kosten für die Lieferung der Ware sind im Bestellpreis nicht inbegriffen. Die Bezahlung der liefernden natürlichen oder juristischen Person erfolgt bei Übergabe der Ware an den Kunden in bar. Die Kosten der jeweiligen Lieferung sind bei der Online-Bestellung unter dem Punkt „Wollen Sie Ihre Brötchen selbst abholen oder zugestellt bekommen?“ abrufbar.

Im Falle der Lieferung per Taxi durch Botenfahrt richten sich die Preise nach den jeweiligen Zonentarifen für Botendienste per Taxi, bei der Lieferung durch einen Lieferservice, nach den vom Lieferservice bekanntgegebenen Preisen. TRZESNIEWSKI ist berechtigt, die Annahme von Bestellungen außerhalb des Bundeslandes Wien ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

5. Lieferung und Gefahrtragung, Annahmeverzug

5.1 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe an den Kunden, bei Lieferung mit der Übergabe der Ware an die zur Ausführung der Lieferung bestimmte Person oder Gesellschaft, auf den Kunden über.

Durch rechtzeitige und ordnungsgemäße Übergabe der bestellten Ware durch TRZESNIEWSKI an die zur Ausführung der Lieferung bestimmte Person oder Gesellschaft hat TRZESNIEWSKI seine ihm obliegenden Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag mit dem Kunden erfüllt.

5.2 Soweit sich der Kunde in Annahmeverzug befindet, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit TRZESNIEWSKIS Übergabe- bzw. Versandbereitschaft auf den Kunden über.

6. Wiederverkauf

Der Wiederverkauf der Brötchen und Aufstriche bedarf der vorherigen Zustimmung durch TRZESNIEWSKI.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung der Verpflichtung des Kunden, insbesondere Bezahlung des Kaufpreises samt Nebenkosten und Zinsen, Gebühren, Spesen, etc. im Eigentum der DEMMER GmbH.

8. Preise und Zahlung

8.1 Alle von TRZESNIEWSKI angegebenen Preise, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

8.2 Der Kaufpreis ist mit Abschluss des Kaufvertrages zur Zahlung fällig. Die Zahlung bei Bestellung im Online Shop kann – unabhängig ob Lieferung oder Abholung vereinbart ist - per Kreditkarte erfolgen. Wird bei einer Bestellung im Online-Shop nicht mit Kreditkarte bezahlt, ist der Kaufpreis bei Abholung der Ware in der vereinbarten Filiale in bar zu bezahlen. Bei Lieferung mittels einer dritten - von TRZESNIEWSKI unabhängigen - natürlichen oder juristischen Person ist der Kaufpreis an die zur Ausführung der Lieferung bestimmte Person (zusätzlich zu den Kosten der Lieferung) in bar zu übergeben.

8.3 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so ist TRZESNIEWSKI berechtigt, Verzugszinsen gem. § 1333 ABGB ab Fälligkeit zu verlangen.

9. Haftung

9.1 Die Haftung von TRZESNIEWSKI ist auf solche Schäden beschränkt, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Allfällige unabdingbare gesetzliche Haftungsbestimmungen werden hierdurch nicht berührt.

9.2 Da die TRZESNIEWSKI-Brötchen keine Konservierungsmittel enthalten ist bei Anlieferung oder bei Abholung sofortige Kühlung zwingend erforderlich. Die Ware ist zum alsbaldigen Verbrauch bestimmt.

9.3 Die von TRZESNIEWSKI vertriebenen tiefgekühlten Waren, werden vom Lieferanten dieser Waren stets frisch zubereitet und von diesem tiefgekühlt. Diese tiefgekühlten Waren sind nach Abholung bzw. Lieferung zum alsbaldigen Verbrauch bestimmt. Die tiefgekühlten Waren dürfen keinesfalls erneut tiefgekühlt werden.

9.4 Insoweit die bei TRZESNIEWSKI erworbenen Waren nicht ordnungsgemäß verwahrt bzw. alsbald verzehrt werden, ist eine Haftung von TRZESNIEWSKI ausgeschlossen.

10. Gewährleistung

10.1 Für Verbrauchergeschäfte im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten die allgemeinen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere jene des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB).

10.2 Insoweit der Kunde Unternehmer im Sinne des UGB ist, ist der Kunde – bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsrechte (§ 377 UGB) – verpflichtet, die gelieferte Ware nach Ankunft der Ware am Bestimmungsort auf Mängel zu untersuchen. Mängel der Ware, die nicht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Werktagen nach Ankunft der Ware am Bestimmungsort unter genauer Bezeichnung des Mangels schriftlich, per e-Mail oder per Telefax vom Kunden geltend gemacht werden, gelten als genehmigt.

Ausgenommen hievon sind Mängel, die trotz sorgfältiger Prüfung nicht innerhalb obiger Frist entdeckt werden können. Diese Mängel gelten als genehmigt, wenn sie nicht unverzüglich nach Entdeckung in obiger Weise geltend gemacht werden.

11. Höhere Gewalt

11.1 Ereignisse höherer Gewalt, die TRZESNIEWSKI oder einem Vorlieferanten von TRZESNIEWSKI treffen, berechtigen TRZESNIEWSKI, die Lieferungen für die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit auszusetzen oder entsprechend ihren Auswirkungen ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Verzögert sich die Auslieferung

aufgrund Auswirkungen höherer Gewalt um mehr als 2 Stunden, ist der Kunde berechtigt, von dem hievon betroffenen Teil der Lieferung zurückzutreten.

11.2 Als Ereignisse höherer Gewalt gelten, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein: Alle Einwirkungen von Naturgewalten, wie z.B. Erdbeben, Blitzschlag, Frost, Sturm, Überschwemmungen; ferner Krieg, Gesetze, behördliche Eingriffe, Beschlagnahme, Transportstörungen, Aus-, Ein- und Durchfuhrverbote, internationale Zahlungsbeschränkungen, Lieferausfall oder Verzug von Vorlieferanten, Rohstoff- und Energieausfall; weiters Betriebsstörungen wie z.B. Explosion, Feuer, Streiks, Sabotage und alle anderen Ereignisse, die nur mit unverhältnismäßigen Kosten und wirtschaftlich nicht vertretbaren Mitteln zu verhindern wären.

12. Gerichtsstand/Anwendbares Recht/Erfüllungsort

12.1 Soweit der Kunde nicht Verbraucher im Sinne des KSchG ist, wird für sämtliche sich aus diesem Vertrag mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten die Zuständigkeit des Handelsgerichts Wien als sachlich zuständiges ordentliches Gerichtes vereinbart.

12.2 Sämtliche gemäß diesen AGB geschlossenen Verträge unterliegen dem österreichischem Recht, dies unter Ausschluss des Internationalen Privatrechtsgesetzes (IPRG) und des UN-Kaufrechts.

12.3 Erfüllungsort für sämtliche sich aus den Lieferungen, Leistungen und Verträgen ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz der DEMMER GmbH in Wien.

13a) Widerrufsbelehrung für österreichische Verbraucher

Bei dem im Online Shop geschlossenen Vertrag handelt es sich um ein Fernabsatzgeschäft gemäß § 5a Abs. 2 KSchG (Konsumentenschutzgesetz). Gemäß § 5e KSchG können Verbraucher von dem im Online Shop geschlossenen Vertrag innerhalb von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) zurücktreten. Die Frist beginnt mit Einlangen der bestellten Ware beim Verbraucher. Die Rücktrittserklärung ist per Mail, Fax oder Brief an nachstehende Adresse zu übersenden:

DEMMER GmbH
Webshop „TRZESNIEWSKI“
Karl-Tornay-Gasse 34
1230 Wien, Österreich

Fax: +43 (0)1 – 493 13 32 -1

Mail: office@trzesniewski.at

Das Rücktrittsrecht ist gemäß § 5f KSchG für schnell verderbliche Waren oder Waren deren Verfallsdatum überschritten würde (sohin TRZESNIEWSKI-Brötchen) ausgeschlossen.

Bei wirksamen Rücktritts des Verbrauchers hat TRZESNIEWSKI die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen, der Verbraucher hat die empfangene Ware zurückzustellen und TRZESNIEWSKI ein angemessenes Entgelt für die Benützung , einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des Wertes der Ware, zu zahlen. Die Kosten der Rücksendung sind vom Verbraucher zu tragen.

Ende der Widerrufsbelehrung.

13b) Widerrufsbelehrung für deutsche Verbraucher

Dem Verbraucher steht bei einem Fernabsatzvertrag ein Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Die Widerrufsfrist beginnt abweichend von § 355 Abs. 3 Satz 1 BGB nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 des Einführungsgesetzes zum deutschen Bürgerlichen Gesetzbuche, bei der Lieferung von Waren nicht vor deren Eingang beim Empfänger und bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung.

Das Widerrufsrecht des Verbrauches besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde. Daraus ergibt sich, dass für TRZESNIEWSKI-Brötchen ein Widerrufsrecht ausgeschlossen ist.

Ein etwaiger Widerruf ist per Mail, Brief oder Fax zu richten an:

DEMMER GmbH
Web-Shop „TRZESNIEWSKI“
Karl-Tornay-Gasse 34
1230 Wien, Österreich

Fax: +43 (0)1 – 493 13 32 -1

Mail: office@trzesniewski.at

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Verbraucher die empfangene Ware sowie Nutzungen nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, so ist er verpflichtet TRZESNIEWSKI insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Ware und für gezogene Nutzungen ist der Verbraucher verpflichtet TRZESNIEWSKI einen Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr von TRZESNIEWSKI zurückzusenden.

Der Verbraucher hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,00 nicht übersteigt oder - wenn bei einem höheren Kaufpreis der Sache - zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht wurde. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Verbraucher kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Verbraucher mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für TRZESNIEWSKI mit dem Empfang der Sache bzw. der Widerrufserklärung deren Empfang.

14) Datenschutz

DEMMER GMBH verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie zu Informations- und Marketingzwecken gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen bzw erfüllen.

Zum Zwecke der Vertragsabwicklung ist es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten an interne und externe Dienstleister weiterzugeben. Die zuvor genannten Dritten werden von der DEMMER GMBH im Sinne von Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter beauftragt und zur Gewährung der Datensicherheit gemäß Art. 24 und 32 DSGVO verpflichtet.

Ihre Daten werden nur innerhalb der EU verarbeitet.

Wir speichern die Sie betreffenden personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen.

Jeder Kunde, der personenbezogene Daten an die DEMMER GMBH weitergibt hat gem. Kapitel III DSGVO ein Recht auf Information gemäß Art. 12/13 DSGVO, Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO sowie auf Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten und Einschränkung der Verarbeitung gemäß DSGVO. Im Falle einer Beschwerde können Sie sich an die zuständige Behörde (Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien) wenden. Zur Befriedigung ihrer Betroffenenrechte verwenden Sie bitte die E-Mail-Adresse office@demmer.at. Wir werden Ihr Begehren nach erfolgreicher Identitätsfeststellung fristgerecht bearbeiten.